



# Arbejdsgang Sundhed, Ældre og Handicapområdet

## Igangsætning af forløb

### Borgere med behov for overvågning pga. respiratoriske problemstillinger (hjemmerespirator o.lign.)

#### Formål

- At de parter (visitatorer/rådgivere, Respirationscenter Vest (RCV), afdelingsleder for hjemmerespiratorordningen og økonomi), som skal samarbejde omkring etablering og drift af hjemmerespirator-ordninger mv. inddrages på rette tid og til rette emne, så det enkelte borgerforløb bliver hensigtsmæssigt, effektivt, økonomisk og sikkert for borgeren.

#### Målgruppe

- Borgere, hvor sygehuset/regionen har behandlingsansvaret for at en borger overvåges i hjemmet<sup>1</sup> pga. brug af respiratorisk udstyr
  - Respiratorbrugere, som skal overvåges altid, fordi respiratorstop er akut livstruende
  - NIV og BiPAP<sup>2</sup>- brugere (non-invasiv ventilation), som skal overvåges, hvis borgeren ikke selv er i stand til at tage masken af og på.
  - Borgere med tracheostomi, som skal overvåges, hvis de ikke selv er i stand til at hoste

#### Myndighedsansvar og tilsyn

- Respirationscentret/Regionen er myndighed og ansvarlig i forhold til respirationsbehandling og -overvågning samt oplæring og godkendelse af hjælpere
- Kommunen er myndighed i forhold til hjælp efter Serviceloven

#### Ramme og definitioner

##### Nationale

- Bekendtgørelsen om fælles hjælperordninger til personer med kronisk respirationsinsufficiens, bkg. Nr. 987/2015
- Vejledning om fælles hjælperordninger til personer med kronisk respirationsinsufficiens, vejl.nr. 10338/2015

##### Regionale

- Samarbejdsaftale vedr. fælles hjælperordninger til respiratorpatienter i eget hjem. Del af den tværsektorielle Grundaftale 2015-2018 mellem Region Nordjylland og Kommunerne i Nordjylland
  - Fælles hjælperordning er defineret ved, at hjælp i hjemmet til respirationsbehandling og hjælp i hjemmet efter Serviceloven helt eller delvist kan varetages af de samme personer, og tilrettelægges som én ordning ud fra borgerens samlede behov til gavn for borgeren og af hensyn til hensigtsmæssig ressourceanvendelse

<sup>1</sup> Ved hjemmet forstås "egen bolig", ældrecentre, handicapbotilbud o.lign. (obs. forskellige økonomiske fordelingsnøgler)

<sup>2</sup> CPAP-behandling skal ikke via RCV og kan ordineres og styres f.eks. fra Neurologisk afdeling, Aalborg Universitetshospital. Der er ikke regional medfinansiering på CPAP, da behandlingen ikke kræver respiratorisk overvågning, men evt. hjælp til at holde CPAP-masken, hvis borgeren f.eks. ikke har kræfter til det.



- Aftalen omhandler fælles hjælperordninger for borgere, som har hjælp efter Sundhedsloven og efter Serviceloven §§ 83, 85, 95 eller 96
- Aftalen omfatter ikke ordninger, hvor borger bor i botilbud efter SeL §§ 107 og 108 samt Almenboligloven §§ 5 stk. 2 og 105 stk. 2 (Plejebolig), for disse borgere skal indgås konkrete aftaler mellem kommune og region f.eks. aftaler om fordeling af økonomi
- Hjørring Kommunes kontaktperson for fællesordningerne: afdelingsleder for hjemmerespiratorordninger (Finn Bernhard tlf. 41 22 52 11)

Område/Emne	Arbejdsgang	Bemærkninger	Ansvarlig
<b>Kontakt om ny borger fra Børne-Ungeområdet</b>			
Opdrifts-borger fra B og U til SÆH	B og U sætter borgeren på ungekoordineringsmøde senest når den unge fylder 17 år. Afdelingsleder hjemmerespiratorordningen inviteres med til mødet.	Gælder alle ungesager som involverer respirationsovervågning	B og U sagsbehandler
Sagsbehandling SÆH	Borgeren tages op på førstkommende borgerteammøde efter ungekoordinationsmødet	Mhp. behov for funktionsvurdering v. visitator Myndighed ældre.  Rådgiver Myndighed Handicap er tovholder på borgersagen i SÆH-regi (sikrer involvering af relevante parter, indkalder til møder, koordinerer mv.)	Rådgiver Myndighed handicap
Unge, som efter at være fyldt 17 år får behov for respirationshjælperhold	B og U kontakter Myndighed handicap, så snart de får kendskab til borgersagen.	Rådgiver Myndighed handicap involverer Afdelingsleder hjemmerespirator-	B og U sagsbehandler  Rådgiver Myndighed handicap



Område/Emne	Arbejdsgang	Bemærkninger	Ansvarlig
		ordningen, så snart de får kendskab til borgersagen.	
<b>Kontakt om ny borger fra region til kommune</b>			
Henvielse til RCV	Sygehusafdelingen, som stiller indikation for hjemme-respirations-behandling henviser borgeren til RCV	Region Nordjylland har indgået aftale med Region Midt (RCV) om al hjemmerespirations-overvågning og behandling.  Hvis kommunen bliver kontaktet ang. borger, hvor sygehuset ikke har kontaktet RCV, skal vi henvise til aftalen.	Region Nordjylland: Behandlende sygehusafdeling
Orientering om borger på vej	Sygehusafdelingen varsler Hjørring Kommune om, at en borger er henvist til RCV mhp. vurdering og evt. behandling	Pr edifact, hvis det er muligt ellers via Myndighed Ældres sygehustelefon: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 41 22 55 04, hvis borgeren bor i Nord/Øst</li> <li>• 41 22 55 06, hvis borgeren bor i Syd/Vest</li> </ul>	Region Nordjylland: Behandlende sygehusafdeling
Visitationssamtale	Visitationssamtale holdes på lokale sygehus inden borgeren overflyttes til RCV i det omfang, det overhovedet er muligt.  Visitor/Rådgiver afklarer i samarbejde med borgeren, hvilken hjælperordning, der	I visitationssamtalen deltager: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgeren</li> <li>• Evt. pårørende</li> <li>• Personale fra behandlende afd., som har kendskab til borgerens situation og tilstand</li> <li>• visitor fra Hjørring Kommune</li> </ul>	Visitor Myndighed Ældre  Rådgiver Myndighed Handicap og Tværfagligt visitationsudvalg  Visitor myndighed ældre og/eller rådgiver myndighed



Område/Emne	Arbejdsgang	Bemærkninger	Ansvarlig
	tilgodeser borgerens behov, ønsker og evner.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afdelingsleder hjemmerespiratorordningen (Ansvarlig for midlertidige og akutte hjælperteams)</li> <li>Evt. RCV</li> <li>Evt. kommunal primær sygeplejerske</li> <li>Evt. visitator hjælpemiddel- og/eller boligændring</li> <li>Evt. rådgiver Myndighed handicap</li> </ul> <p>Visitationssamtalen danner grundlag for udmåling af hjælp efter Serviceloven (SeL), når borgeren er klar til udskrivelse</p>	handicap sikrer at "evt. deltagerne" inviteres ad hoc.
<b>Etablering af ordning hos borger og samarbejde om patientens fremtid og hjem</b>			
Udskrivning og samarbejde om borgerens fremtid	<p>Respirationsteamet RCV varsler Hjørring Kommune pr tlf. om, at borgeren snart udskrives.</p> <p>RCV udarbejder en redegørelse/ansøgning til kommunen om etablering af fast</p>	Kontaktperson: Afdelingsleder for hjemmerespiratorordningen	<p>Respirationsteamet RCV</p> <p>Afdelingsleder for hjemmerespiratorordningen orienterer Myndighed Ældre og/eller handicap.</p>



Område/Emne	Arbejdsgang	Bemærkninger	Ansvarlig
	hjælper ordning, på baggrund af den lægefaglige vurdering. (kopi sendes til Region Nordjylland)	Borgeren kan ikke udskrives til hjemmet før der er etableret fagligt forsvarlig overvågning.	
Vurdering og udmåling af borgerens behov for respiratorisk overvågning	RCV fastlægger (ordinerer) borgerens respiratoriske behandling og overvågning. Inkl. krav til kompetenceniveau/fag gruppe for hjælpere.	RCV er myndighed i forhold til udmåling af overvågningsomfang -tid og kompetencekrav.	RCV
	Visitor/rådgiver vurderer borgerens behov for og udmåler hjælp efter Serviceloven.	<p>§ 83 Personlig og praktisk hjælp i hjemmet</p> <p>§ 86 Træning (administreres af Træningsenheden)</p> <p>§ 94 (borger udpeger selv person til at løse § 83 opgaverne)</p> <p>§ 85 Social pædagogisk bistand (Kan efter konkret individuel vurdering udføres af samme person, som udfører § 94-hjælpen)</p> <p>§ 95 Kontant tilskud til personlig og praktisk hjælp &gt; 20 timer/ugl.</p> <p>§ 96 Borgerstyret personlig assistance (BPA)</p> <p>Ledsagelse § 97</p>	<p>Visitor Myndighed Ældre</p> <p>Rådgiver Myndighed Handicap</p>



Område/Emne	Arbejdsgang	Bemærkninger	Ansvarlig
		<p>(Kan efter konkret individuel vurdering udføres af samme person, som udfører § 94-hjælpen. Rådgiver, som visiterer § 97 orienterer afdelingsleder for Ledsageordningen.</p> <p>Kommunens udmåling af hjælpen skal ses isoleret fra, at der er et samtidigt behov for respiratorisk overvågning.</p>	
<p>Udstyr Sygeplejeartikler, sug, engangssprøjter, handsker m.v.</p>	<p>RCV vurderer, hvilke remedier, der knytter sig til brug af respirator etc. og sikrer, at disse ting leveres til borgerens hjem</p> <p>Ilt i hjemmet</p>	<p>Regionen betaler behandlingsredskaber knyttet til respiratorbehandling: Handsker, sygeplejeartikler engangssprøjter sug</p> <p>Varebestilling via Region Nordjyllands Indkøbskontor.</p> <p>Rekvireres af RCV Installeres af AGA</p>	<p>RCV</p> <p>RCV laver bevilling</p> <p>RCV</p>
<p>Boligændringer og hjælpemidler</p>	<p>RCV kontakter myndighed ældre vedr. boligændringer og hjælpemidler</p>	<p>Myndighed Ældre samarbejder med Myndighed Hjælpemidler om opgaven.</p> <p>Kommunen betaler hjælpemidler og sygeplejeartikler knyttet til hjælp efter</p>	<p>RCV</p>



Område/Emne	Arbejdsgang	Bemærkninger	Ansvarlig
		ServiceLOVEN og hjemmesygepleje.	
Hjælperfaciliteter	Vurdering af behov for opholdssted og faciliteter til hjælpere	Konkret individuel vurdering	Afdelingsleder for hjemme-respiratorordningen
Opfølgning	RCV følger op på respiratorisk behandling og – overvågning ved besøg i hjemmet og hvis/når borgeren indlægges på RCV  Hjørring Kommune følger op på borgerens behov og hjælp efter ServiceLOVEN mindst hvert halve år.	Hjælperkorpsen kan kontakte RCV's hotline for råd og vejledning i ikke-akutte respiratoriske spørgsmål  Myndighed og afdelingsleder for hjemmerespiratorordningen deltager  Det tilstræbes at opfølgning sker samlet RCV og kommunen.	RCV  Visitator Myndighed Ældre og/eller rådgiver Myndighed Handicap Afdelingsleder for hjemmerespiratorordningen.
<b>Ansættelse af hjælpere</b>			
<i>Planlagt forløb:</i> Borgeren har kompetent hjælperhold, som skal oplæres i respirationsovervågning jf. RCV's kompetencekort	Oplæring aftales med RCV i forbindelse med, borgeren er indlagt der.	Forløb for borger med progredierende lidelse, hvor borger som allerede har personligt hjælperkorps gradvist får behov for respirationsbehandling og/eller – overvågning	§ 94 / § 83-ordninger: afdelingsleder for hjemmerespiratorordningen  § 95 / § 96 – ordninger: borger
<i>Akut forløb = ny borger</i> Behov for midlertidigt hjælperkorps	Hjørring Kommune etablerer midlertidigt respiratorkorps på foranledning af RCV.	"Akut hjælperteam" varetager opgaverne til fast hjælperordning er etableret.	RCV
Ansættelse af hjælpere	Borger ansætter selv hjælpere (hvis borger	Afhængig af hvilken hjælperordning	Borger



Område/Emne	Arbejdsgang	Bemærkninger	Ansvarlig
	<p>er visiteret til § 95 og 96-ordning).</p> <p>Hjørring Kommune ansætter hjælpere i samarbejde med borgeren (hvis borger er visiteret til § 94-ordning).</p>	<p>borgeren er visiteret til ansætter borgeren eller kommunen hjælperkorps.</p>	<p>Afdelingsleder hjemmerespirator-ordningen</p>
Oplæring af hjælpere	<p>Oplæring af hjælpere i overvågningsopgaven, sugning og andet respirationsrelateret</p> <p>Aftaler om oplæring indgås mellem den som ansætter hjælperne og RCV</p> <p>Oplæring af hjælpere i forhold til personlig pleje og APV-forhold</p>	<p>Kvalifikationskrav til hjælpere vurderes af lægerne på RCV i den enkelte borgersag (kompetencekort)</p> <p>RCV kan afvise hjælpere, hvis de ikke vurderes at kunne varetage opgaven jf. kompetencekort.</p> <p>Varetages af Hjørring Kommune</p>	<p>RCV</p> <p>Ved § 94 / § 83-ordning: Afdelingsleder for hjemmerespirator-ordningen</p> <p>Ved § 95 / § 96-ordning: Borger</p>
Brug af eksternt vikarbureau	<p>Aftales ALTID med afdelingsleder for hjemmerespirator-ordningen Finn Bernhard og RCV</p>	<p>Eksternt vikarbureau anvendes undtagelsesvist.</p> <p>Hvis Hjørring Kommune ikke kan stille med akut-team rekvirerer RCV midlertidigt team fra vikarbureau.</p>	<p>Afdelingsleder for hjemmerespirator-ordningen</p>



Område/Emne	Arbejdsgang	Bemærkninger	Ansvarlig
<b>Økonomi</b>			
Fordeling af udgifter mellem region og kommune	<p>Fast fordelingsnøgle: Regionen betaler 67 % Kommunen betaler 33 %</p> <p>Regionen betaler 100 % under indlæggelse.</p> <p>Hos beboere på ældrecentre og handicap-boenheder, som ikke er omfattet af fast fordelingsnøgle, leverer RCV udkast til fordelingsnøgle indenfor 3 mdr. efter igangsætning af ordning. Der betales 50/50 kommune/region indtil fordelingsnøgle forelægges.</p> <p>Godkendelse og underskrift af fordelingsaftalen (timer + økonomifordeling region/kommune)</p> <p>Fordelingsnøglen revideres løbende ved ændring i borgerens behov.</p>	<p>Fordelingsnøglen gælder fra den dag borgeren udskrives fra RCV.</p> <p>Ved behov for 2. hjælper til forflytning mv. finansieres dette 100 % af kommunen</p> <p>Fordelingsnøglen (når den faste ikke gælder) vurderes og godkendes af afdelingsleder for hjemmerespiratorordningen og afdelingsleder Myndighed Ældre.</p>	<p>RCV</p> <p>Afdelingsleder for hjemmerespiratorordningen</p> <p>RCV Afdelingsleder hjemmerespiratorordningen og Afdelingsleder Myndighed Ældre.</p>
Orientering til økonomifunktionen om		Økonomisk konsulent orienteres pr mail om:	Visitor myndighed ældre (§ 94 og § 83)



Område/Emne	Arbejdsgang	Bemærkninger	Ansvarlig
ny borger		ny borger <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fast eller individuel fordelingsnøgle,</li> <li>• hvilken § leveres hjælpen efter?</li> <li>• Hvem leverer hjælpen?</li> <li>• Hvornår påbegyndes hjælpen?</li> </ul>	Rådgiver myndighed handicap (§ 85, § 95 og § 96)
Økonomi i hjælpernes oplæringsperiode	Udgifter til oplæringsforløb, som foregår under indlæggelse på RCV betales 100 % af Region Nordjylland  Ekstraudgifter til hjælpernes kørsel i forbindelse med oplæring betales af Regionen.  Hjælpernes ekstratidsforbrug til kørsel honoreres ikke.	Hvis indlæggelse ikke er nødvendig af hensyn til borger, eller fordi der kun udskiftes enkelt medlem af teamet, kan sidemandso-plæring i hjemmet i forhold til respirationsovervågning og -behandling kan aftales mellem RCV og afdelingsleder for hjemmerespiratorordningen. I disse tilfælde betales hjælper + "føl" af Region Nordjylland inden for nærmere aftalte rammer. Periode og omfang fremgår af skema, som afdelingsleder for hjemmerespiratorordningen sender til økonomisk konsulent.	Afdelingsleder for hjemmerespiratorordningen i samarbejde med Økonomisk konsulent
Refusion / opkrævning af udgifter	Ved hjælperhold ansat af Hjørring Kommune sender Hjørring Kommune kvartalsvis refusionskrav til Regionen jf. faste eller		Økonomisk konsulent SÆH



Område/Emne	Arbejdsgang	Bemærkninger	Ansvarlig
	aftalte fordelingsnøgle. Ved vikarbureauhold rekvireret af RCV sender Regionen kvartalsvis refusionskrav til Hjørring Kommune jf. faste eller aftalte fordelingsnøgle		
Fakturaer og dokumentation til Region Nordjylland	Faktura og dokumentation fremsendes til Region Nordjylland hvert kvartal  Elektronisk faktura til EAN 5798 003281001  CVR 29190941 Indtægtskonto 532 01 676 06  Dokumentation vedhæftes elektronisk faktura eller sendes som sikker post til Region Nordjylland, Koncernøkonomi Att. Dorthe Glad, Niels Bohrsvej 30, 9230 Aalborg Øst <a href="mailto:dogl@rn.dk">dogl@rn.dk</a>	Fakturaen skal indeholde: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Økonomisk kontaktperson i kommunen (=økonomisk konsulent): navn, afdeling, tlf. og e-mailadresse</li> <li>• Lovgrundlag (§)</li> <li>• Navn og cpr-nr. på borgeren</li> <li>• Fordelingsnøgle</li> <li>• Periode, fakturaen vedrører</li> </ul> Dokumentation vedhæftes for: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afholdte udgifter (posteringsoversigt)</li> <li>• Totale udgift og kommunens andel heraf</li> </ul>	Økonomisk konsulent SÆH
Indlæggelse	Kommunens plejeopgaver ophører under indlæggelse  Kommunen kan opkræve 100 % af hjælperordningen for indlæggelsesperioden	Senest 14 dage efter indlæggelse kontakter kommunen regionen vedr. tilpasning af hjælperholdet.	Afdelingsleder for hjemmerespiratorordningen.



Område/Emne	Arbejdsgang	Bemærkninger	Ansvarlig
		<p>Den personlige hjælper er ofte borgerens arme og ben samt i nogle tilfælde også borgerens talerør, hvorfor det kan være af afgørende betydning at vanlige hjælpere følger med borgeren under indlæggelse.</p> <p>Dette aftales individuelt i de konkrete tilfælde og af behandlende sygehusafd. og afdelingsleder for hjemmerespiratorordningen</p> <p>Borgere med BPA-ordning § 96 kan medtage deres hjælpere under indlæggelse i op til en uge. Herudover kontaktes rådgiver Myndighed Handicap for individuel aftale.</p>	Borger og Rådgiver Myndighed Handicap
Merudgifter Ekstra udgifter	Dækning af strømudgifter i relation til behandlingsapparat i hjemmet		Regionen
Merudgifter i forbindelse med ferieophold	Merudgifter til respirationsbehandling under ferieophold dækkes IKKE af regionen	Borgere med BPA ordning (§96) kan i særlige tilfælde efter ansøgning få tilskud fra kommunen til dækning af ekstraomkostninger.	